

AS Narva Soojusvõrk успешно прошёл сертификацию ISO 9001 и подтвердил высокий уровень качества услуг

AS Narva Soojusvõrk в прошлом году успешно сертифицировался по стандарту ISO 9001, и в январе текущего года успешно прошёл повторный аудит. Результат показал, что предприятие привержено поддержанию качества, что является результатом последовательной работы.

Председатель правления предприятия Павел Рушелюк подчеркнул важность этого шага: «Получение сертификата ISO 9001 и успешное прохождение повторного аудита имеет для нас стратегическое значение. Это дает уверенность в том, что мы готовы к будущим вызовам и можем продолжать предоставлять качественные и стабильные услуги в городе Нарва. Это не только повышает нашу надежность в глазах клиентов, но и помогает улучшить наши внутренние процессы, поддерживая устойчивое развитие и эффективность.»

Аудиторская фирма отметила в качестве сильной стороны целостность системы управления, что оказывает положительное влияние на удовлетворенность клиентов и надежность энергоснабжения региона. Тайво Кангиласки, занимающий должность руководителя по качеству и обладающий компетенцией ведущего аудитора по стандартам ISO 9001, 45001 и 14001, подчеркнул:

«В этом году мы активно работаем над улучшением клиентского опыта. Целостность системы управления, в которой важную роль играют интегрированные решения программного обеспечения ARIS, создает прочную основу для постоянного развития и соблюдения обязательств».

Внедренное программное обеспечение ARIS помогло повысить эффективность внутренних процессов, благодаря интеграции управления обязательствами, управления процессами, управления документами, управления рисками (как операционными, так и рисками рабочей среды), управления окружающей средой и управления качеством.

Положительный результат сертификации по стандарту ISO 9001 и последующего надзорного аудита подтверждает, что AS Narva не остановился на достигнутом, но и внедрил систему управления, позволяющую осуществлять непрерывное совершенствование и быть гибкими в изменяющейся бизнес-среде. AS Narva Soojusvõrk устанавливает высокие стандарты для своих внутренних процессов и является примером для других компаний в отрасли, демонстрируя успешное применение системы управления международного уровня.