

AS Narva Soojusvõrk soojuse müügi tüüptingimused

1. Üldsätted

- 1.1. Soojuse ostu-müügilepinguga (edaspidi Leping) müüb AS Narva Soojusvõrk (edaspidi Soojusettevõtja) kaugküttevõrgu kaudu tarbijale soojust ja soojuskandjat Lepingus fikseeritud tarbimiskoha soojusega varustamiseks.
- 1.2. Poolte poolt teenindada oleva soojustorustiku piir määratakse Lepingu poolte vahel sõlmitud piiritleusaktiga, mis on Lepingu lahutamatu osaks.
- 1.3. Soojusettevõtja müüb tarbijale soojust ja/või soojuskandjat tarbija tarbimiskoha soojusvõimsuste piires.
- 1.4. Käesoleva Lepingu soojuse müügi tüüptingimused (edaspidi Tüüptingimused) koos lisateenuste hinnakirjaga määravad kindlaks soojusettevõtja ja tarbija Lepingu täitmise õigused ja kohustused. Tüüptingimused ja lisateenuste hinnakiri on Lepingu lahutamatuks osaks.
- 1.5. Omavahelistes suhetes lähtuvad pooled Eesti Vabariigi õigusaktides, käesolevas Lepingus ja poolte vahel sõlmitud muudes kokkulepetes, piiritleusaktis, Tüüptingimustes ja lisateenuste hinnakirjas sätestatust.
- 1.6. Soojusettevõtja töötleb isikuandmeid vastavalt [Enefit AS kliendiandmete töötlemise põhimõttetele](#).

2. Mõisted

- 2.1. Lepingus, Tüüptingimustes ja lisateenuste hinnakirjas kasutatakse mõisteid järgmises tähenduses:
 - 2.1.1. **Tarbija** – isik, kes ostab kaugküttevõrgu kaudu või tarbimiskohas asuvast soojusallikast jaotatavat soojust ja soojuskandjat Lepingus nimetatud tarbimiskoha soojusega varustamiseks.
 - 2.1.2. **Soojusettevõtja** – ettevõtja, kes tegutseb vähemalt ühel tegevusalal, milleks on soojuse tootmine, jaotamine või müük ning vastutab nende tegevustega seonduvate kaubanduslike, tehniliste või hooldusküsimuste lahendamise eest.
 - 2.1.3. **Soojusallikas** – katlamaja või koostootmisjaam, kus toimub soojusettevõtja poolt müüdava soojuse tootmine.
 - 2.1.4. **Kaugküttevõrk** – torustike, seadmete, abiseadmete ja nendega seotud ehitiste kohtkindlalt ehitatud talituslik kogum või selle osa, mis on vajalik soojuse jaotamiseks. Kaugküttevõrguks ei loeta tarbijajagaigaldisi.
 - 2.1.5. **Küttehooaeg** – ajaperiood, mil toimub soojuse tarbimine tarbimiskoha kütmiseks.
 - 2.1.6. **Tarbijajagaigaldis** – tarbija torustiku, seadmete ja abiseadmete kogum, mis on ühendatud kaugküttevõrguga ning mis võimaldab soojuse jaotamist ja tarbimist tarbimiskohas.
 - 2.1.7. **Tarbimiskoht** – Lepingu alusel soojust tarbiv hoone või ruum.
 - 2.1.8. **Soojussõlm** – soojussõlme abil kantakse kaugküttevõrgust saadav soojusenergia üle tarbija küttevõrku ning reguleeritakse kütte ja sooja tarbevee temperatuuri vastavalt vajadusele.
 - 2.1.9. **Soojussõlme pass** – soojusettevõtja poolt kooskõlastatud dokument, mis kajastab soojussõlme tehnilisi andmeid ning mis on aluseks lepinguliste soojuskoormuste fikseerimisel. Soojussõlme pass täidetakse soojusettevõtja kehtestatud vormil. Soojussõlme passi täitmise ning esitamise eest vastutab tarbija.
 - 2.1.10. **Soojuskoormus** – hoone soojusvarustussüsteemi projekteerimisel arvestuslikult määratud hoone soojusvajadus, mis tagab hoone või ruumi otstarbest lähtuva soojavee temperatuuri ja ruumide sisetemperatuuri arvutusliku välisõhutemperatuurini -23°C juures.
 - 2.1.11. **Arvestuspunkt** – mõõtesüsteemi asukoht.
 - 2.1.12. **Mõõtesüsteem** – soojusarvesti, kauglugemisseadmed ja täiteveearvesti(d).
 - 2.1.13. **Soojusarvesti** – mõõteriistade komplekt, mis on ette nähtud tarbitud soojuskoguste mõõtmiseks.
 - 2.1.14. **Kauglugemine** – Soojusarvesti näitude automaatne mahalugemine ja edastamine soojusettevõtjale tema poolt paigaldatud tehniliste abivahendite, kauglugemisseadmete abil.

- 2.1.15. **Täiteveearvesti** – arvesti, mis on ette nähtud küttesüsteemi täitmiseks kasutatud ning kadudeks kulunud soojuskandja koguse määramiseks.
- 2.1.16. **Soojuskandja** – soojusettevõtja poolt keemiliselt töödeldud vesi, mida kasutatakse soojuse transportimiseks kaugküttevõrgu kaudu soojussõlmeni ja tarbija küttesüsteemide täitmiseks.
- 2.1.17. **Taatlemine** – protseduur, mille käigus kontrollib pädev taatluslabor soojus- või täiteveearvesti vastavust kehtestatud nõuetele ja märgistab nõuetele vastava arvesti taatlusmärgisega.
- 2.1.18. **Plomm** – plomm, pitser või muu spetsiaalmärgisega identifitseeritav tõkkeabinõu, mis on paigaldatud soojusettevõtja esindaja poolt seadmete puutumatuse tagamiseks.
- 2.1.19. **Kütteperiood** – ajaperiood, mil toimub soojuse tarbimine hoone kütmiseks.
- 2.1.20. **Arvestusperiood** – üks kalendrikuu.
- 2.1.21. **Arvestuslik arve** – arve, mis ei põhine soojusarvestiga kauglugemise teel fikseeritud mõõtmisandmetel.
- 2.1.22. **Surveproov** – torustike katsetamine suurendatud rõhuga.

3. Soojuse ja Soojuskandja tarbimine ja mõõtmine

- 3.1. Müüdava soojuse kogus mõõdetakse arvestuspunkti paigaldatud soojusarvestiga.
- 3.2. Tarbijapaigaldise täitmiseks ning kadudeks kulunud soojuskandja kogus mõõdetakse soojussõlme paigaldatud täiteveearvesti(te)ga.
- 3.3. Tarbijal on õigus tarbida soojust ilma soojusarvestita ning kasutada küttesüsteemi täitmiseks soojuskandjat ilma täiteveearvestita ainult soojusettevõtjaga eelnevalt kirjalikult kooskõlastatult.
- 3.4. Tarbija teenindada olevate soojustorustike ja küttesüsteemi täitmise või avariide puhul, millega kaasneb soojuskandja kulu, mis ei ole mõõdetav täiteveearvestiga, kohustub tarbija kutsuma kohale soojusettevõtja esindaja vastava kahepoolse akti koostamiseks, mille alusel esitab soojusettevõtja tarbijale arve.
- 3.5. Soojusarvestid ja kauglugemisseadmed paigaldab ja hooldab soojusettevõtja omal kulul (v.a punkti 10.1. rikkumisel).
- 3.6. Tarbija kohustub tagama tasuta pideva elektritoite kauglugemissüsteemi töö tagamiseks.
- 3.7. Soojus- ja täiteveearvesti taatluskohustust peab täitma nende omanik kooskõlas kehtiva Mõõteseadusega.
- 3.8. Tarbijal on keelatud eemaldada ja rikkuda soojusettevõtja esindaja poolt paigaldatud plomme, demonteerida soojus- ja täiteveearvesteid ning kauglugemisseadmeid. Juhul, kui tekib põhjendatud vajadus nimetatud seadmete demonteerimiseks, kohustub tarbija kutsuma kohale soojusettevõtja esindaja kahepoolse akti koostamiseks.
- 3.9. Kahtluse tekkimisel soojus- või täiteveearvesti töö õigsuse suhtes on pooltel õigus nõuda soojus- või täiteveearvesti omanikult erakorralist kontrolli. Kui soojus- või täiteveearvesti oli töökorras ja vastas nõuetele, tasub kõik kontrolliga tekkinud kulud täiendavat kontrolli nõudnud pool.
- 3.10. Juhul, kui tarbija soovib tarbijapaigaldise võimsust muuta, vahetab soojusettevõtja vajadusel soojusarvesti. Soojusarvesti vahetamisega seotud kulud katab tarbija.

4. Soojusettevõtja õigused ja kohustused

- 4.1. Soojusettevõtja kohustub tagama igal ajahetkel kaugküttevõrgus tarbimiskoha soojusvarustuseks vajaliku soojusvõimsuse olemasolu, kuid mitte rohkem kui lepingulise soojuskoormuse ulatuses.
- 4.2. Soojuskandja vahetu kasutamine on keelatud, v.a sisesüsteemide täitmiseks. Sisesüsteemide täitmine peab olema eelnevalt kooskõlastatud soojusettevõtjaga. Tarbitud soojuskandja eest (m³ ja MWh) tasutakse kauglugemise teel veemõõtja näitude - või vastavate aktide alusel. Soojuskandja kasutamine muuks otstarbeks on lubatud ainult poolte kirjaliku kokkuleppe alusel. Tarbija on kohustatud viivitamatult kõrvaldama lekked temale kuuluval soojustrassiosal.
- 4.3. Soojusettevõtjal on õigus tarbijapaigaldisele paigaldada asendavaid või täiendavaid mõõteriistu ja andureid soojuse tarbimise, küttesüsteemi täitmiseks ning kadudeks kulunud soojuskandja koguse mõõtmiseks, andmete edastamiseks ja kaugküttevõrgu parameetrite kontrolliks.
- 4.4. Soojusettevõtjal on õigus tarbija osavõtul täiendavalt kontrollida soojuse tarbimist ja soojusvõrgu parameetreid kontrollmõõteriistade abil.
- 4.5. Soojusettevõtja kohustub teostama soojusarvesti taatlemise taatluslaboris Mõõteseaduse järgi.

- 4.6. Soojusettevõtjal on õigus kontrollida kõigi tarbija juurde paigaldatud soojus- ja täiteveearvesti(te) näite. Tarbija peab tagama soojusettevõtja esindajatele juurdepääsu soojusvarustussüsteemile.
- 4.7. Soojusettevõtjal on kaugkütte seaduses kehtestatud korras õigus ühepoolset muuta soojusenergia ja soojuskandja hinda.
- 4.8. Pooled on kohustatud viivitamata teineteist informeerima enda ümberkujundamisest, ühendamisest, jagunemisest või ühistust, kellele lähevad üle käesolevast Lepingust tulenevad õigused ja kohustused, teiseks äriühingu õiguslikuks vormiks muutmisest.
- 4.9. Lepingu rikkumisel tarbija poolt soojuse või soojuskandja tarbimise osas juhindub soojusettevõtja Kaugkütteseadusest.
- 4.10. Soojuse ebaseadusliku kasutamise tuvastamise korral on soojusettevõtjal õigus viivitamata korras katkestada soojust tarbinud isiku võrguühenduse. Soojusettevõtja määrab ebaseaduslikult tarbitud soojuse mahu ja maksumuse Kaugkütteseaduses sätestatud korras ja teostada arvestus vastavalt Kaugkütteseaduses sätestatule. Soojuse omavoliline tarbimine on: tegelikult tarbitud koguse varjamine või vähendamine arvestusseadmete rikkumise, näidu moonutamise, soojusarvesti või selle 2 osade või sulgarmatuuri rikkumise teel; mõõtmata tarbimine kaugküttevõrguühendusest soojusettevõtja loata; tarbimine ilma kehtiva kirjaliku müügilepinguta.
- 4.11. Soojusettevõtjal on õigus katkestada soojusvarustus, teatades sellest vähemalt 7 päeva ette, kui:
- 4.11.1. tarbija on ületanud liitumistingimustega temale antud õigusi või ei ole täitnud nende tingimustega endale võetud kohustusi;
- 4.11.2. on takistatud soojusettevõtjale ligipääs tarbija omandis või valduses oleval territooriumil asuvatele mõõtesüsteemidele nende kontrollimiseks või asendamiseks või võrgutööde tegemiseks;
- 4.11.3. tarbija võlgneb soojuse eest ja tarbija ei tasunud võlgnevust Lepingus määratud tähtajaks;
- 4.11.4. tarbija ei täitnud soojusettevõtja nõudmisi kõrvaldada defektid soojusvõrgus; liitumine soojustarbimise süsteemiga kuni soojusenergia mõõteseadmeteni või on rikkunud soojuse arvestuse skeemi.
- 4.11.5. tarbija piirab soojusettevõtja esindajale takistamatut juurdepääsu mõõteseadmetele eesmärgiga teostada näitude kontrolli, seadmete seisukorda ja eksploateerimist ja mõõtesõlmede s.h. nendel plommide puutumatust; soojustarbimise määratud režiimide kontrollimiseks.
- 4.12. Katkestatud soojusvarustus taastatakse tingimusel, kui katkestamise põhjus on kõrvaldatud või selle kõrvaldamine on kahepoolset kokku lepitud. Soojusettevõtjal on õigus nõuda tarbijalt soojusvarustuse sulgemise ja taastamisega seotud kulude katmist. Soojusvarustus taastatakse ainult peale võlgnevuse täielikku tasumist ostja poolt ja samuti soojusvarustuse sulgemise ja taastamisega seotud kulude tasumist.
- 4.13. Tarbija hüvitab soojusettevõtjale soojusvarustuse taastamisega seotud kulud.

5. Tarbija õigused ja kohustused

- 5.1. Tarbija tagab soojuskandja tagastamise soojusettevõtja soojusvõrku temperatuurigraafikus kehtestatud temperatuuri juures. Kõetava objekti poolt tagasivoolu vee temperatuuri ületamisel enam kui 3°C võrra arvestatakse väljastatud soojusenergia maksumuse graafikuga ette nähtud temperatuurilange järgi.
- 5.2. Tarbija jälgib tarbijapaigaldise korrasolekut ning teostab vajalikku reguleerimist, hooldust ja remonti.
- 5.3. Tarbija kohustub tagama, et soojuskandja temperatuur hoone soojussõlmest kaugküttevõrgu tagastuvasse torustikku ei ole kõrgem kui soojusettevõtja poolt kehtestatud temperatuurigraafikus toodud piirväärtus ja arvestusperioodi keskmine soojuskandja temperatuuride vahe peale- ja tagasivoolul (ΔT) arvestuspunktis ei ole väiksem kui 25 °C. Kehtiv temperatuurigraafik on kättesaadav soojusettevõtja kodulehel www.nsv.ee.
- 5.4. Graafiku rikkumine fikseeritakse soojusettevõtja poolt iga kalendrikuu lõpus. Juhul, kui tagasivoolu soojuskandja temperatuuri on ületatud rohkem kui 3°C arvestatakse tarbija poolt tarbitud soojusenergia kogust soojuskandja tunnikulu korrutamise teel tagasivoolu soojuskandja temperatuuri ületamise võrra ja lisatakse kuutarbimisele, mis on fikseeritud soojusarvestiga arvestusperioodi jooksul.
- 5.5. Tarbijal on keelatud:
- 5.5.1. kasutada soojusenergiat objektidel, mis ei ole nimetatud Lepingus;
- 5.5.2. kasutada mittemõõdetavat soojusenergiat soojusettevõtja eelneva kirjaliku kooskõlastusega;
- 5.5.3. omavoliliselt avada soojusettevõtja poolt suletud ja plommitud soojussõlme sulge- ja reguleerimisarmatuuri;

- 5.5.4. omavoliliselt eemaldada plomme soojusarvestikomplekti osadelt. Juhul, kui tekib põhjendatud vajadus nimetatud seadmete demonteerimiseks, kohustub tarbija kutsuma kohale soojusettevõtja esindaja kahepoolse akti koostamiseks;
- 5.5.5. tahtlikult mõjutada soojusarvesti funktsioneerimist;
- 5.5.6. eemaldada või muuta võimsuskoormust piiravaid seadmeid, mis muudavad tarbija soojuskoormust.
- 5.6. Tarbija vastutab temale kuuluvasse soojussõlme paigaldatud soojusarvesti mõõtekomplekti ja muude kontrollmõõteriistade säilimise eest.
- 5.7. Tarbija vastutab tema juures ülesseatud soojusettevõtja soojusarvesti säilivuse ja korrasoleku eest kui külmal perioodil ei tarbita soojusenergiat.
- 5.8. Tarbija on kohustatud:
 - 5.8.1. tagama temale kuuluvate soojusvõrkude ja -seadmete hooldamise selleks koolitatud personali poolt;
 - 5.8.2. jälgima soojusvarustuskatkestuse teateid massikommunikatsioonivahendeis ja kirjalikke teateid hoonete valdajale ning selleks ajaks välja lülitama oma soojussõlmed ning avama mahalasked, sest plaaniliste küttekatkestuste ajal teostatakse majasisestele küttesüsteemidele ohtlikke survestamisi;
 - 5.8.3. teostama soojussõlme ja selle seadmete (kaasa arvatud kaitseklapid ja tsirkulatsioonipumbad) remondi, soojavee- ja kütteboilerite puhastuse, kütte- ja ventilatsioonisüsteemide ning nende automaatikaseadmete korrastamise. Vormistama töövõtja, tellija ja soojusettevõtja esindajate poolt allkirjastatud objekti kütteperioodiks valmiduse akti juhul, kui soojussõlmes teostatakse tööd töövõtu korras;
 - 5.8.4. uute automatiseeritud komplekssoojussõlmede hüdraulilised katsetused teostama vastavalt valmistajatehase nõuetele. Katsetust läbimata süsteeme ei ole lubatud täita soojusvõrkude veega. Kui puudub kulumõõtja, on nõutav akti koostamine tarbitud vee kohta;
 - 5.8.5. korrastama soojussõlmede ruumid, valgustuse, tagama soojussõlme vaba teenindatavuse, värvima ja markeerima armatuuri ning soojustorustikud vastavalt soojussõlme skeemile, korrastama soojussõlme ventilatsiooni ja drenaaži. Kindlustama aknad ja ukSED kõrvaliste isikute juurdepääsu vältimiseks ning eemaldama soojussõlmest mittevajalikud esemed. Värvima ja markeerima armatuuri ning soojuskandja torustikud vastavalt soojussõlme skeemile. Kindlustama soojussõlmede loomuliku ventilatsiooni ja tõmbeventi laatorite nõuetekohase töö;
 - 5.8.6. tagama soojusettevõtja esindajale juurdepääsu hoonete keldrikorrustel asuva soojuskandja torustikujuurde;
 - 5.8.7. korrastama seadmete ja torustike soojusisolatsiooni;
 - 5.8.8. teostada kord 2 aasta tagant soojussõlme sõltuva ühendusskeemiga küttesüsteemi hüdropneumaatiline läbipesu;
 - 5.8.9. kontrollima kalorifeerisüsteemides külmumisvastase automaatika tööd, puudumisel paigaldada see.
 - 5.8.10. mitte teostama ilma soojusettevõtja eelneva kooskõlastuseta omavoliliselt ilma projektita soojussõlmede ja torustike ümberehitust;
 - 5.8.11. tarbijale kuuluvate soojustrasside osas teostama kütteperioodide vahelisel ajal alljärgnevad tööd:
 - 5.8.11.1. remontima soojusvõrkude armatuur, tihendid;
 - 5.8.11.2. puhastama drenaaž kaevud, filtrid, mudakogujad ja kambrid;
 - 5.8.11.3. paigaldama kambritesse puuduolevad redelid;
 - 5.8.11.4. värvima seadmed ja armatuuri, paigaldama või korrastama hooldusplatvormid;
 - 5.8.11.5. teostama soojusvõrkude survestamise ja koostama vastava kahepoolse akti;
 - 5.8.11.6. kontrollima soojustrasside projektdokumentatsiooni, täitejooniste ja piiritusakti olemasolu, vajadusel koostama või korrastama need;
 - 5.8.11.7. hermetiseerima soojustorustike sisseviigud hoonetesse vältimaks gaaside ja vee sissevoolu soojussõlme.
 - 5.8.12. tööde lõppedes kutsuma akti koostamiseks kohale soojusettevõtja esindaja. Valmisoleku aktita võib viibida kütte-, sooja vee- ja kalorifeerisüsteemide lülitamine soojusvõrkudesse. Ette valmistamata süsteemide korral ei tagata ostja soojusvarustuse pidevust ja soojussüsteemide töökindlust;
 - 5.8.13. soojusenergia tarbijal on keelatud ilma soojusettevõtja eelneva kooskõlastuseta avada, sulgeda või kasutada reguleerimiseks soojusettevõtjale kuuluvat sulge armatuuri.

6. Tarbitud soojuste ja kasutatud Soojuskandja koguste arvestus ja arveldused

- 6.1. Soojusettevõtja kohustub teostama tarbitud soojuste koguste arvestused üks kord kuus, võttes aluseks soojusettevõtjale kauglugemise teel edastatud soojusarvesti(te) näidud.
- 6.2. Soojusettevõtja võib teostada kasutatud soojuskandja koguste arvestused, võttes aluseks tarbija või soojusettevõtja esindaja poolt fikseeritud täiteveearvesti(te) näidud või mõõtmata soojuskandja kulu puhul tarbija ja soojusettevõtja esindaja poolt koostatud akti.
- 6.3. Juhul, kui tarbija soojusarvesti(te)l puudub kauglugemisseade või see ei ole töökorras ja arve koostamise ajaks ei ole soojusarvesti(te) näidud kättesaadavad, on soojusettevõtjal õigus esitada arve soojusarvesti mälust käsitsi loetud näitude alusel või arvestuslikult. Tegelike andmete laekumisel teostatakse ümberarvestus.
- 6.4. Soojusettevõtjal on õigus esitada arvestuslik arve ka soojusarvesti ajutisel puudumisel, soojusarvesti rikete korral, soojusarvesti töö korral väljaspool arvestile kehtestatud mõõtepiirkonda, kauglugemissüsteemi või soojusarvesti paigalduse ja hoolduse takistamisel või nende töö mõjutamisel, näitude ilmse mittevastavuse korral hoone soojuskoormusele ja kuu keskmisele välisõhutemperatuurile. Niisuguste asjaolude hilisemal ilmnemisel on soojusettevõtjal õigus teostada tarbitud soojuskoguste ümberarvestus ja esitada parandusarve kuni üks aasta tagasiulatuvalt.
- 6.5. Arvete koostamine toimub arvestuspunkti põhiselt vastavalt tarbimiskohas tarbitud soojuste ja soojuskandja kogustele, Lepingule, kehtivatele Eesti Vabariigi õigusaktidele ja soojusettevõtja lisateenuste hinnakirjale.
- 6.6. Arved tarbitud soojuste eest esitatakse arvestusperioodi kohta. Arve esitatakse pärast arveldusperioodi lõppemist 5 tööpäeva jooksul.
- 6.7. Arve mittesaamisel 12 kalendripäeva jooksul pärast arvestusperioodi lõppu kohustub tarbija pöörduma soojusettevõtja poole arve duplikaadi saamiseks. Hilinemisega saadud arve ei vabasta tarbijat arve tähtaegse tasumise kohustusest. Juhul kui arve edastamine on viibinud soojusettevõtjalt tulenevalt, pikeneb arve tasumise tähtaeg viivitatud päevade arvu võrra.
- 6.8. Võlgnevuse olemasolul laekunud summast loetakse esmalt kaetuks tehtud kulutused (nt võla sissenõudmise kulutused), viivised, intressid, Lepingu ennetähtaegse lõpetamise tasu ja seejärel põhikohustus. Esimesena sissenõutavaks muutunud kohustus loetakse esimeses järjekorras täidetuks. Majandus- või kutsetegevuses tegutsevalt tarbijalt sissenõudmiskulu on 40 eurot iga meeldetuletuse eest.

7. Tagatistasu ja ettemaks

- 7.1. Soojusettevõtjal on õigus nõuda tarbijalt ettemaksu ja/või tagatistasu, kui:
 - 7.1.1. tarbija on viimase 12 kuu jooksul hilinenud tasu maksmisega üle 10 päeva ja rohkem kui 3 korda;
 - 7.1.2. soojusettevõtjal on põhjendatud kahtlus tarbija maksevõime osas;
- 7.2. Tagatistasu suurus ei või ületada 2 arveldusperioodi tasu, mis on määratud viimase 12 kuu tarbimise alusel või nimetatud tarbimisandmete puudumisel analoogse tarbimiskoha viimase 12 kuu tarbimise alusel.
- 7.3. Punkti 7.1. alusel tasutud ettemaksult ei arvestata ega maksta intressi. Tagatistasult arvestatakse intressi tagatistasu kokkuleppes sätestatud määras ja korras. Soojusettevõtjal on õigus tagatistasu endale jätta maksimaalselt kuni Lepingu lõppemiseni. Kui ostja täidab oma lepingujärgseid kohustusi korrektselt, tagastab müüja tagatistasu hiljemalt 12 kuu möödudes tagatistasu laekumisest arvates.
- 7.4. Kui Lepingu lõppemisel on tarbijal soojusettevõtja ees täitmata rahalisi kohustusi, katab soojusettevõtja tagatistasu arvelt tarbija kohustused tagatistasu ulatuses. Tagatistasu arvelt katmata kohustused täidab tarbija täiendavalt. Juhul kui Lepingu lõppemisel tarbijal soojusettevõtja ees kohustusi pole, tagastab soojusettevõtja tagatistasu koos kogunenud intressiga tarbijale 30 päeva jooksul lepingu lõppemisest arvates.
- 7.5. Ettemaksu ja tagatistasu puudutavad täpsemad tingimused sätestatakse tarbija ja soojusettevõtja vahel sõlmitavas ettemaksu ja/või tagatistasu kokkuleppes.

8. Hinnakujundus

- 8.1. Soojusettevõtjal on õigus vastavalt kehtivale seadusandlusele ühepoolset muuta tarbijale edastatava soojuse- ja sellega seotud teenuste hinda ja hinna kujundamise põhimõtteid. Soojuse hinna muutmine ja sellest teavitamine toimub vastavalt Kaugkütteseaduses sätestatud korrale.

9. Soojusvarustuse kvaliteet

- 9.1. Soojusettevõtja kohustub andma tarbijale soojusenergiat vastavalt temperatuurigraafikule. Temperatuurigraafik on toodud soojusallikatest väljumisel Balti EJ Enefit Industry AS. Sõltuvalt ostja kaugusest soojusallikast võib see erineda soojusvõrgu jahtumise võrra ning ostja tegeliku soojuskoormuste suhtes vastavalt liitumisvõimsusele. Kehtivad temperatuurigraafikud on kättesaadavad soojusettevõtja kodulehel www.nsv.ee.
- 9.2. Soojusettevõtjal on õigus kehtestada tehnilised nõuded tarbijapaigaldisele, et tagada võrgu optimaalne, säästlik ja efektiivne töörežiim.
- 9.3. Soojusvarustuse kvaliteedi pretensioonid tuleb koheselt edastada soojusettevõtjale, kes selgitab välja pretensioonide põhjused ja vajadusel rakendab meetmeid nende kõrvaldamiseks. Eelnenud arvestusperioodi kohta tagantjärele pretensioone ei arvestata.
- 9.4. Soojusettevõtja ei vastuta edastatava soojuse kvaliteedi eest, kui tarbija või kolmanda isiku soojustorustik, mille kaudu soojust transporditakse tarbijapaigaldiseni ja/või tarbijapaigaldis ei ole töökorras.
- 9.5. Soojusettevõtja kohustub teavitama tarbijat plaanilisest soojuskatkestusest vähemalt 5 päeva ette ning põhjendatud vajadusel avalikustama vastava informatsiooni soojusettevõtja kodulehel www.nsv.ee. Soojusettevõtja ei alusta plaanilisi soojuskatkestusi, kui välisõhutemperatuur piirkonnas on alla -5 °C.
- 9.6. Soojusettevõtjal on õigus soojusvõrgu avarii korral katkestada tarbija soojusvarustus ette teatamata, kui selle tõttu on ohustatud inimeste elu, tervis, vara või keskkond. Tarbijat teavitatakse soojusvarustuse katkestusest ja selle eeldatavast kestvusest esimesel võimalusel e-kirja teate teel ning põhjendatud vajadusel soojusettevõtja kodulehe www.nsv.ee kaudu.
- 9.7. Tarbija soojuskatkestustest õigeaegse teavitamise tagamiseks kohustub tarbija teavitama esimesel võimalusel soojusettevõtjat oma kontaktandmete muudatustest.
- 9.8. Tarbija kohustub teavitama soojusettevõtjat oma soovist katkestada kaugküttevõrgu ühendus, millega kaasneb teiste tarbijate soojusvarustuse katkestus, kirjalikult vähemalt 7 päeva ette.

10. Kaugküttevõrk ja Soojusettevõtja seadmed

- 10.1. Tarbija vastutab tema juures ülesseatud soojusettevõtja soojusarvesti, kauglugemisseadmete ja muude seadmete ning torustiku säilivuse ning mittekahjustamise eest. Tarbija on kohustatud tarvitusele võtma abinõud eespool nimetatud vara säilimiseks ja puutumatuse tagamiseks.
- 10.2. Soojusarvesti või kauglugemisseadme rikkumisel ja/või selle töö mõjutamisel on soojusettevõtjal õigus esitada tarbitud soojuse koguste kohta arvestuslik arve ja nõuda tarbijalt sisse seadme töökindluse viimise kulud.
- 10.3. Tarbija kohustub kindlustama vaba juurdepääsu hoones asuvatele soojusettevõtja seadmetele ja/või torustikule. Soojusettevõtja loata ei tohi soojusettevõtja seadmete ja torustiku ehitise kaitsevööndis ehitada, teha lõhkamis-, raie-, puurimis- ja kaevetöid, samuti niisutus- ja maaparandustöid, ladustada ja teisaldada raskusi ning organiseerida ülesõite või teha muid soojusettevõtja seadmete ja/või torustiku ohutust mõjutavaid töid.
- 10.4. Kaugküttevõrgu ehitise kaitsevööndi ulatus on sätestatud Ehitusseadustikus.
- 10.5. Soojusettevõtja nõudmisel peab tarbija tagama soojusettevõtja esindajatele juurdepääsu soojusettevõtja seadmetele ja/või kaugküttevõrgule 1. kalendripäeva jooksul vastava nõude saamisest ning avariilukorra puhul nii kiiresti kui võimalik, eesmärgiga teostada näitade kontrolli, seadmete seisukorda ja ekspluateerimist ja mõõtesõlmede s.h. nendel plommide puutumatust soojustarbimise määratud režiimide kontrollimiseks.
- 10.6. Tarbija kohustub viivitamatult teavitama soojusettevõtjat Kaugküttevõrgu, soojus- või täiteveearvesti ja kauglugemisseadme töös esinevatest häiretest, rikestest või rikkumisest.

11. Tarbija soojusvarustussüsteem

- 11.1. Hoone soojussõlme väljaehitamisel ja renoveerimisel või hoone soojuskoormuse muutumisel kohustub tarbija lähtuma soojusettevõtja poolt väljastatud tehnilistest tingimustest ja soojussõlme kooskõlastatud projektist.
- 11.2. Hoone soojussõlme väljaehitamisel lasub tarbijale kohustus omal kulul tagada arvestuspunkti asukohas kauglugemisseadmele kvaliteetne side levi Eesti Vabariigis tegutseva interneti operaatori poolt. Juhul, kui hoone konstruktsioon takistab kauglugemisseadme mobiilside levi, on vaja võimaldada kauglugemisseadme ja selle kaabli paigaldamine arvestuspunkti asukohast hoone kõrgematele korrustele või hoonest väljapoole.
- 11.3. Soojusettevõtja poolt kaugküttevõrgu surveproovi teostamise ajal võib esineda hoone soojusvarustussüsteemile ohtlikke rõhkusid. Vastava korralduse saamisel soojusettevõtjalt sulgeb tarbija katkestuse ajaks soojussõlme primaarpoole sulgarmatuuri ning avab tühjendusventiilid.
- 11.4. Tarbija peab kontrollima kalorifeersüsteemides külmumisvastase automaatika töökorras olekut.
- 11.5. Tarbija korrastab tema omandis olevate soojusseadmete ja soojustorustike isolatsiooni, hermetiseerib soojustorustike siseseviigud hoonetesse.
- 11.6. Torustiku korrosiooni tekke vähendamiseks on kohustatud küttehooaja välisel ajal hoida hoone küttesüsteem soojuskandjaga täidetuna. Selleks tuleb sulgeda küttesüsteemi peale- ja tagasivoolu ning täiteliini ventiilid.

12. Tarbijapaigaldis

- 12.1. Tarbija kohustub hoidma korras tema teenindada olevat soojustorustikku ja selle seadmeid (isolatsioon, sulg- ja teenindusarmatuur, toed, künad jms). Soojusettevõtja nõudmisel kohustub tarbija teostama tema teenindusel oleva soojustorustiku surveproovi soojusettevõtja esindaja juuresolekul.
- 12.2. Soojusettevõtja kehtestab tehnilised nõuded soojussõlmele, et tagada kaugküttevõrgu optimaalne, säästlik ja efektiivne töörežiim.
- 12.3. Soojussõlme ühendus kaugküttevõrguga peab olema sõltumatu, mis tähendab, et tarbijapaigaldise sekundaarpool ja primaarpool on eraldatud soojusvaheti abil.
- 12.4. Tarbija kohustub tagama, et arvestusperioodi keskmine soojussõlmest kaugküttevõrku tagastuva soojuskandja temperatuur (T_2) on madalam kui 45°C ja soojuskandja temperatuuride vahe peale- ja tagasivoolul (ΔT) arvestuspunktis on suurem kui 25°C .
- 12.5. Kui tarbijapaigaldis ei vasta punktides 12.2, 12.3, 12.5. ja 12.8. kehtestatud nõuetele, on soojusettevõtjal õigus määrata soojusettevõtja poolt koostatud ettekirjutuse tähtajaks täitmata jätmise eest leppetrahvi 100 eurot või katkestada soojusvarustus. Leppetrahvi tasumine ei vabasta tarbijat kohustusest ettekirjutust täita.
- 12.6. Tarbija kohustub kooskõlastama soojusettevõtjaga tarbijapaigaldise ümberehitused ja seadmete asendused ning tagama soojussõlme passi vastavuse tegelikule olukorrale.
- 12.7. Tarbija tellimisel soojusettevõtja poolt teostatavate soojussõlme vigade või rikete tuvastamise ja seadistamise tööde maksumus on sätestatud soojusettevõtja lisateenuste hinnakirjas. Kui kõrvalekalded soojusettevõtja kehtestatud nõuetest soojussõlme hooldamisele võivad põhjustada ohtu soojusettevõtja töötajatele, varale või kaugküttevõrgu toimimisele, on soojusettevõtjal õigus ise kõrvalekalded parandada ning nõuda tarbijalt sisse töödega seotud kulud.
- 12.8. Tarbija peab tagama ventilatsioonisüsteemide külmumisvastase automaatika töökorras oleku.
- 12.9. Soojussõlme ohutuse ja töökindluse tagamiseks kohustub tarbija teostama vähemalt üks kord kahe aasta jooksul soojussõlme primaarpoole surveproovi. Punktile 12.2. mittevastavate soojussõlmede puhul tuleb surveproovi teostamise tingimused kooskõlastada soojusettevõtjaga. Surveproov tuleb teostada soojusettevõtja esindaja juuresolekul.
- 12.10. Tarbija kohustub kõrvaldama lekked tema teenindamisel oleval torustiku lõigul omal kulul lühima ajaga. Juhul, kui leke takistab teiste tarbijate soojusega varustamist, on soojusettevõtjal õigus ise teostada parandustöid ning nõuda tarbijalt sisse töödega seotud kulud. Kui tarbija ei likvideeri mõistliku aja jooksul tema teenindamisel oleva torustiku lõigu lekkeid, on soojusettevõtjal õigus tarbija kaugkütteühendus katkestada.
- 12.11. Tarbija kohustub torustikele mitte püstitama ehitisi, paigutama materjale ega teostama mullatöid ega lubama seda teha kolmandatel isikutel ilma soojusettevõtja eelneva loata. Samuti kohustub tarbija

tagama vaba juurdepääsu torustike ja seadmete hooldus- ja remonttööde teostamiseks, sh võimaldama kasutada nende tööde teostamiseks vajalikke seadmeid.

- 12.12. Tarbija on kohustatud laskma soojusettevõtja personali oma territooriumile torustike ja seadmete ehitus- ja remonditööde läbiviimiseks ja operatiivsete ümberlülitamiste teostamiseks ning kindlustama hoonesiseste ehituskonstruksioonide all olevate torustike ja seadmete juurdepääsu, sh avama omal kulul juurdepääsu torustikele ja seadmetele ning pärast soojusettevõtja poolt teostatud remonti taastama eelnenud olukorra omal kulul.
- 12.13. Soojusettevõtjal on õigus teostada kaugküttevõrgu surveproove, mille teostamise ajal võib esineda tarbijapaigaldisele ohtlikke rõhkusid. Vastava korralduse saamisel soojusettevõtjalt sulgeb tarbija surveproovi teostamise ajaks soojussõlme primaarpoole sulgarmatuuri ning avab tühjendusventiilid.

13. Arveldused

- 13.1. Soojusettevõtja kohustub tarbijale arved väljastama igakuise tarbitud soojuse ja soojuskandja koguse eest. Tarbitud soojuse ja soojuskandja kogus määratakse vastavalt Tüüptingimustes sätestatule.
- 13.2. Soojusettevõtjal on õigus ühepoolset muuta tarbijale edastatava soojuse ja sellega seotud teenuste hinda ja hinna kujundamise põhimõtteid kaugkütteseaduses sätestatud korras.
- 13.3. Tarbija kohustub tasuma kasutatud soojuse ja soojuskandja eest ning muud Lepingust tulenevad maksed vastavalt Tüüptingimustele ja soojusettevõtja poolt väljastatud arvetele.
- 13.4. Kui tarbija ei maksa arvet maksetähtpäevaks, maksab tarbija arve esitajale kõigi tasude täieliku laekumiseni viivist tasumata summalt Lepingus kehtestatud päevamääraga. Viivise arvestus algab maksetähtpäevale järgnevast päevast ja lõpeb tasude laekumise päeval.
- 13.5. Soojusettevõtjal on õigus nõuda tarbijalt Tüüptingimustes ettenähtud juhtudel ja korras tagatistasu ja ettemaksu.

14. Lepingu jõustumine, kehtivus ja muutmine

- 14.1. Lepingupoole kohustuvad teatama viivitamatult oma andmete ja kontaktisikute muutumisest teisele lepingupoole.
- 14.2. Tarbijal on õigus Leping peatada kuni kaheks aastaks, teavitades soojusettevõtjat sellest kirjalikult vähemalt üks kuu ette. Teavituskohustus on ka juhul, kui soojustarbimine peatatakse lühemaks ajaks, kuid peatamise periood langeb küttehooaja sisse. Kõik tarbimise sulgemise, avamise ja kaugküttevõrgu konserveerimisega seotud kulud tasub tarbija.
- 14.3. Soojusettevõtjal on õigus ühepoolset muuta Tüüptingimusi ning lisateenuste hinnakirja. Tüüptingimuste ja lisateenuste hinnakirja kehtivad versioonid avalikustatakse soojusettevõtja kodulehel www.nsv.ee.
- 14.4. Soojustarbimise puudumisel tarbimiskohas üle 1 (ühe) aasta, v.a Tüüptingimuste punktis 14.2., loetakse Leping lõppenuks ja soojusettevõtjal on õigus võrguühendus katkestada. Soojustarbimise taastamiseks kohustub tarbija taotlema liitumistingimused, sõlmima liitumislepingu ja uue soojuse ostu-müügilepingu.
- 14.5. Leping jõustub alates poolte poolt allkirjastamise hetkest ning on tähtjatu.
- 14.6. Lepingu muutmisel ja lõpetamisel kohustuvad pooled järgima Tüüptingimustes sätestatut.
- 14.7. Pooltel on õigus lõpetada Leping teatades sellest teisele poolele vähemalt üks kuu ette.
- 14.8. Lepingu lõpetamisest teatamata jätmisel on teatamiskohustust omav pool vastutav Lepingust tulenevate kohustuste täitmise eest.

15. Lõppsätted

- 15.1. Lepingu sõlmimisega lõpevad Lepingus fikseeritud tarbimiskoha soojusega varustamiseks kõik eelnevalt sõlmitud lepingud.
- 15.2. Pooled kohustuvad teatama teisele poolele oma andmete muutumisest hiljemalt 15 päeva jooksul muudatuse jõustumisest.
- 15.3. Lepinguga seotud pooltevahelised teated, mille edastamisel teisele poolele on õiguslikke tagajärgi, peavad olema kirjalikus vormis.
- 15.4. Informatsioonilist teadet võivad pooled edastada massiteabevahendite kaudu, telefoni või e-maili teel.

- 15.5. Lepingust tulenevad erimeelsused püütakse lahendada läbirääkimiste teel. Juhul, kui läbirääkimised ei anna tulemusi, lahendatakse vaidlus Eesti Vabariigi õigusaktides ettenähtud korras.