

# Kliendiandmete töötlemine

Vajame klientide andmeid eelkõige selleks, et täita klientidega sõlmitud lepinguid, pakkuda uusi teenuseid ja täita õigusnormidest tulenevaid kohustusi.

## KLIENDIANDMETE AVALDAMINE

AS Narva Soojusvõrk töötleb oma klientide isikuandmeid isikuandmete kaitse seaduse §14 lg 1 p 4 alusel, see tähendab kliendiga sõlmitud lepingu täitmiseks või lepingu täitmise tagamiseks. Nimetatud sätte kohaselt kliendi nõusolek isikuandmete töötlemiseks vajalik ei ole. Tulenevalt sama seaduse §15 lg 2 punktist 2 pole ka isiku täiendav teavitamine isikuandmete töötlemisest vajalik, kuivõrd kõik isikuandmed on saadud isikult eneselt ning sellest tulenevalt on isik töödeldavatest andmetest teadlik. AS Narva Soojusvõrk edastab kliendile oma koostööpartnerist kolmanda isiku infot, sealhulgas reklaami, kui ta on saanud kliendilt vastava nõusoleku.

Kliendil on õigus tutvuda oma kliendiandmetega. Kui kliendiandmed on muutunud või muul põhjusel valed, peab klient sellest meile kohe teatama klientide telefoni või e-posti kaudu.

Kliendil on õigus nõuda oma andmete töötlemise lõpetamist ja/või kogutud andmete kustutamist, kui vastav õigus tuleneb isikuandmete kaitse seadusest või muust õigusaktist. Kui soovite oma kliendiandmete töötlemise kohta põhjalikumalt selgitust, helistage klienditoe telefonil 71 66280, 359 1654 või kirjutage e-posti aadressil [narvasoojus@energia.ee](mailto:narvasoojus@energia.ee).

## KLIENDIANDMETE TURVALISUS

Kliendiandmeid kogume nii vähe kui võimalik, kuid nii palju kui vajalik meie ülesannete täitmiseks. Ligipääs klientide andmetele on ainult töötajatel, kelle tööülesanded seda nõuavad. Andmete töötlemine piirdub seejuures ainult tööülesannete täitmiseks vajalikuga. Ka ettevõtte, kes meiega andmete töötlemisel koostööd teevad, on kohustatud kinni pidama meie reeglitest kliendiandmete hoidmise kohta. Nendega sõlmitud lepingutes on kokku lepitud kliendiandmete saladuses hoidmise kohustus.

Narva Soojusvõrk AS on Eesti Energia enamusosalusega ettevõtte, mis lähtub Eesti Energia kliendiandmete töötlemise põhimõtetest.

[Kliendiandmete töötlemise põhimõtted \(pdf\) »](#)

[Volitatud töötlejad \(pdf\) »](#)