

Обработка клиентских данных

Данные клиентов необходимы нам, в первую очередь, для того, чтобы исполнять заключенные с клиентами договоры, предлагать новые услуги и соблюдать обязательства, предусмотренные нормативными актами.

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ДАННЫХ

Исполняя заключенные договоры и обеспечивая их исполнение, AS Narva Soojusvõrk обрабатывает данные клиентов на основании пункта 4 части 1 статьи 14 Закона о защите личных данных. Согласно данному положению, согласие клиента для обработки личных данных не требуется. Согласно пункту 2 части 2 статьи 15 этого закона, не требуется также дополнительное уведомление лица об обработке его личных данных, поскольку все данные получены от самого лица, и, следовательно, лицо знает об обрабатываемых данных. AS Narva Soojusvõrk передает клиентам информацию о партнерских отношениях с третьими лицами, в т.ч. рекламу, только если предварительно было получено согласие клиента.

Клиент имеет право ознакомиться с тем, какими данными о нем мы располагаем. Если данные клиента изменились, или перестали соответствовать действительности по иной причине, клиент должен незамедлительно уведомить нас об этом, связавшись с нами по телефону или по электронной почте.

Клиент имеет право требовать прекращения обработки своих данных и/или удаления собранных данных, если такое право следует из Закона о защите личных данных или иного правового акта. Если вы хотите получить больше информации об обработке своих данных, позвоните по телефону обслуживания клиентов +372 5884 4585 или свяжитесь с нами по электронной почте narvasoojus@energia.ee.

ОБРАБОТКА ДАННЫХ

Мы собираем лишь необходимый минимум данных о клиентах – ровно столько, сколько требуется для выполнения нашей работы. Доступ к данным клиентов имеют только работники, чьи задания требуют наличия доступа к таким данным. Обрабатываются только данные, необходимые для выполнения конкретных заданий. предприятия, которые сотрудничают с нами в части обработки данных (например, почта и типографии), также обязаны придерживаться наших правил относительно хранения данных клиентов. Заключенные с ними договоры содержат обязательства о соблюдении конфиденциальности таких данных.

Narva Soojusvõrk AS – предприятие, мажоритарным владельцем которого является Enefit AS – основывается на принципах обработки данных клиентов Enefit AS.

[Принципы обработки клиентских данных \(pdf\) »](#)